



# **Hyperconnectivité et leadership : Guide des bonnes pratiques de connexion**

Ingrid Beauregard, Commissaire au bien-être et aux droits des enfants

Gitane Boivin, ministère de l'Environnement, de la Lutte aux changements climatiques,  
de la Faune et des Parcs

Mathieu Brosseau, Sûreté du Québec

Marie-Noëlle Roy, Hydro-Québec

# Objectif de notre projet

Proposer des actions qui soutiennent un leadership éclairé dans un monde hyperconnecté qui accentue l'instantanéité

# Plan de présentation

- Contexte
- Effets
- Notre démarche
- Constats
- Un exemple à succès
- Facteurs incontrôlables
- Le Guide des bonnes pratiques de connexion

# Contexte

- Multiplication des canaux de communication
- Normalisation de la réactivité instantanée
- Peu d'encadrement dans nos organisations

# Effets

- Pression à la disponibilité permanente
- Surcharge informationnelle
- Fragilisation de la capacité à réfléchir, anticiper et décider
- Difficulté à hiérarchiser l'information importante
- Difficulté à distinguer les vraies urgences

# Notre démarche

- Projet de recherche
- Revue de littérature
- Sondage et rencontres avec des jeunes leaders
- Rencontres et documents issus de ministères et organismes

# Constats

## À l'échelle du gestionnaire

- Des gestionnaires ont mis en place certaines pratiques de connexion
- Limite de l'initiative du gestionnaire
- Difficulté d'adopter un leadership paradoxal

# Constats

## À l'échelle du gestionnaire

- Des gestionnaires ont mis en place certaines pratiques de connexion
- Limite de l'initiative du gestionnaire
- Difficulté d'adopter un leadership paradoxal





# Constats

## À l'échelle du gestionnaire

- Des gestionnaires ont mis en place certaines pratiques de connexion
- Limite de l'initiative du gestionnaire
- Difficulté d'adopter un leadership paradoxal



## À l'échelle de l'organisation

- Besoin d'un leadership organisationnel
- L'importance du rôle du plus haut dirigeant dans la démarche
- Peu de mesures organisationnelles pérennes existantes

# L'exemple de Retraite Québec

- **Annie Vinet** , directrice générale des ressources humaines, Retraite Québec
- **Mathieu Chamberland**, directeur général de l'intégration et de l'évolution des services à la clientèle, Retraite Québec

# Questions

Qu'est-ce que vous avez mis en place dans votre organisation comme bonnes pratiques?

Qu'est-ce qui fait que les effets perdurent dans le temps selon vous, alors même que le 1<sup>er</sup> dirigeant a changé récemment?

Quel serait le premier plus petit pas possible (5P) à faire?

# Facteurs incontrôlables

La mise en place de mesures peut être impactée par les éléments suivants :

- Nature des activités
- Besoin de collaboration
- Taille de l'organisation

# Guides des bonnes pratiques

Guide des bonnes pratiques de connexion



**Déterminer un mode de travail hybride structuré**

**1**

Identifiez les heures de la journée où vous êtes le plus productif.



Réservez des périodes pour du travail en profondeur, lors de vos journées en télétravail.

**2**

**3**

Profitez des journées en présentiel pour favoriser la collaboration et le suivi de tâches simples. Rendez-vous disponibles!



Privilégiez les rencontres entre 9 h 30 et 16 h 30 en respectant une pause entre 12 h 00 et 13 h 30.

**4**

# Guides des bonnes pratiques



# Guides des bonnes pratiques





# Guides des bonnes pratiques







CODE QR